

**Panaszrögzítő adatlap - bankkártyával kapcsolatos panaszokhoz**  
**Sberbank Magyarország Zrt.**

**székhely: 1088 Budapest, Rákóczi út 1-3.**

**ügyféladatak:**

Név	
Ügyfél kapcsolattartója	
Panasszal érintett szerződés szám/ Ügyfélszám	
Cím	
Telefonszám	

**Bankkártya adatok:**

Kártyabirtokos neve	
Kártyaszám	
Kártyatípus	

**Tranzakció adatai:**

Tranzakció időpontja	
Tranzakció összege	
Reklamáció összege	

**Panasz típusa:** (a megfelelő  -be kérem, rakjon x-et)

<b>Készpénzfelvétel esetén:</b>	<b>Vásárlás esetén:</b>
<input type="checkbox"/> A kért összeget nem kaptam meg.	<input type="checkbox"/> A tranzakciót nem ismerem el, nem hajtottam végre. A kártya mindvégig a birtokomban volt.
<input type="checkbox"/> A kért összegnek csak egy részét kaptam meg.	<input type="checkbox"/> A tranzakciót nem ismerem el, nem hajtottam végre. Bankkártyámat ellopták, a letiltásról intézkedtem.
	Letiltás dátuma:
	<input type="checkbox"/> A tranzakció sikertelen volt. Az igénybevett áru/szolgáltatás ellenértékét készpénzzel/másik bankkártyámmal egyenlítetttem ki.
	<input type="checkbox"/> A fent említett tranzakció előengedély. Tényleges terhelés összege:
	<input type="checkbox"/> Dupla terhelés
<input type="checkbox"/> Egyéb:	

**Panasz leírása:**

.....  
 .....

**Panaszrögzítő adatlap - bankkártyával kapcsolatos panaszokhoz**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Igényelt helyesbítés:**

.....

.....

.....

**Panasz előterjesztésének módja:**Rögzített telefon  Szóban személyesen **Értesítés módja:**Levél  Rögzített telefon  Szóban, azonnal **Banki adatok:** (a Bank tölti ki)

Rögzítés helye és időpontja	
Beérkezés módja	
Rögzítő neve	
Rögzítő aláírása	

Kelt:

Ügyfél aláírása:

## **Panaszrögzítő adatlap - bankkártyával kapcsolatos panaszokhoz**

Mellékletek (csatolt iratok, dokumentumok):